

Tarjeta **estilos**



**Manual
de Uso**



Bienvenido

¡ Ya eres parte de nuestra familia !

Ahora puedes comprar en todas las Tiendas Estilos, en las que encontrarás todo lo que buscas para ti y tu familia. Tenemos las mejores y más exclusivas marcas en moda, calzado, tecnología, electrohogar, menaje, deportes, telefonía, perfumería, línea blanca, línea marrón y mucho más.

¿Qué es la Tarjeta Estilos?

Es el medio de pago con el que puedes realizar tus compras, hasta por el monto máximo de tu línea de crédito.

¿Cuál es el monto de mi línea de crédito?

El monto de tu línea de crédito te será comunicado al momento de la entrega de tu tarjeta la cual cuenta con una línea de crédito en soles. Los consumos que realices serán sobre esta única línea.

¿Qué puedo hacer con mi tarjeta?



Puedes comprar en:

- Todas nuestras tiendas Estilos a nivel nacional
- En establecimientos afiliados a la Tarjeta Estilos.
- A través de nuestra tienda virtual **www.estilos.com.pe**



Puedes retirar efectivo

- En nuestras campañas de Credicash

¿Cómo comprar?

Para usar tu Tarjeta Estilos, al momento de comprar necesitas presentar tu Tarjeta, tu DNI y digitar tu clave secreta de 5 dígitos en el POS, para autorizar tu compra, cuando el cajero lo solicite. Luego debes indicar la cantidad de cuotas para con tu compra y por último firmar el ticket.

¿En cuántas cuotas puedo comprar?

Puedes pagar tu crédito desde 1 hasta 24 cuotas.
(Ver condiciones por sede y establecimientos afiliados)

¿Cuándo son mis fechas de pago?

Para tu comodidad las cuotas de tu Tarjeta Estilos son de 30 días de calendario por cada compra que se realice.

¿Cómo puedo pagar mi tarjeta?

Puedes pagar en todas las tiendas Estilos a nivel nacional.

También puedes pagar a través de Yape, BCP e Interbank ingresando a pago de servicios, colocaras tu DNI y se mostrara el monto total vencido a la fecha. También podrás realizar un depósito a nuestra cuenta Banbif y BBVA. Debes depositar el monto exacto de tu cuota. Si la cuota a pagar está atrasada, debes llamar para confirmar el monto más intereses.

Luego de realizado el depósito debes escanear obligatoriamente el comprobante y enviarlo por correo electrónico a: micuota@estilos.com.pe consignando DNI y nombre completo.

(Para mayor informacion Ver en <https://www.tarjetaestilos.com.pe/teguia>)

¿Qué es TEA, TCEA Y TIMA?

- La Tasa de Interés Efectiva Anual (TEA). Es la tasa con la que se calculan las cuotas de crédito.
- La Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA). Es el costo total del crédito otorgado, incluye los intereses, cargos y comisiones.
- La Tasa de Interés Moratorio Anual (TIMA). Es el costo que se aplica una vez se haya vencido el plazo del crédito y no se haya realizado el pago.

¿Cuándo se aplican los cargos administrativos e intereses moratorios por cuota vencida?



Los cargos administrativos por cuota vencida e intereses moratorios se aplican desde el primer día de vencimiento y son acumulables por día de atraso.

(*ver condiciones por sede en tarifario vigente)

¿Qué más me ofrece la Tarjeta Estilos?

Minicuota

Puedes realizar pagos parciales de una cuota pendiente o vencida, abonando como mínimo el 35% del valor de la(s) cuota(s).

El monto restante de la cuota, será programado a 30 días, generando una nueva fecha de pago. Esta operación tiene una comisión de S/ 4.99 por cada cuota. La operación aplica para pagos en tienda. (sujeto a condiciones. Ver en www.tarjetaestilos.com.pe)

Reprogramación

Puedes reestructurar toda tu deuda (no vencida), con un nuevo cronograma, estableciendo un nuevo monto de cuota y fechas de pago. (Sujeto a condiciones. Mas información en los centros de Tarjetas)

Refinanciamiento

Te permite reestructurar tu deuda (vencida). con un nuevo monto de cuota y fechas de pago.

(Sujeto a condiciones. Mas información en los centros de Tarjetas)

¿Qué pasa si me retraso en los pagos?

Mayor o igual a 1 días

Por atraso en pagos mayor o igual a 1 días y menor a 120 se procede al bloqueo temporal de tarjeta. Una vez realizado el pago pendiente el desbloqueo de tu tarjeta será automático.

Más de 120 días

Por atraso en pagos mayor a los 120 días y por mala calificación crediticia se procede al bloqueo de la cuenta permanentemente, se protesta el título valor y se comunica su situación de retraso a las centrales de riesgo del sistema financiero peruano.

¿Dónde puedo consultar mi saldo?

Puedes consultarlo en:

- Fonomático al (054) 604600 en Arequipa y (01)6148400 en Lima y provincias.
- Página Web en www.tarjetaestilos.com.pe
- Centros de Tarjeta en Tiendas Estilos

¿Qué tengo que hacer si pierdo mi Tarjeta?

Debes bloquearla inmediatamente en plataforma de los centros de Tarjeta Estilos ubicados en nuestras tiendas.

También puedes hacerlo a través del Fonomático, luego debes acercarte a plataforma para solicitar una nueva tarjeta.

Atención al Cliente

AREQUIPA

(054) 604600

LIMA Y PROVINCIAS

(01) 6148400



¡Si la quieres, la tienes!



TarjetaEstilosOficial



914 666 660



tarjetaestilos.com.pe